

Dragon Group Citrix-Unterstützung

Dragon® Professional Group und Dragon Legal Group Spracherkennungssoftware von Nuance – jetzt auch für Citrix-Umgebungen

Angesichts der zunehmenden Anzahl an Unternehmensanwendungen sind Lösungen gefragt, die deren Bereitstellung vereinfachen – ohne Einbußen bei Leistung und Sicherheit und zu verträglichen Kosten.

Die serverbasierte, zentrale Architektur von Citrix ermöglicht die unkomplizierte Bereitstellung von Anwendungen an Endbenutzer. Unter Citrix erfolgt die gesamte Anwendungsverarbeitung und -logik auf dem Server. Der Client-PC dient lediglich zur Anzeige und Bedienung der Benutzeroberfläche des Programms.

Dieser Ansatz ist bestens geeignet für dezentrale Umgebungen, in denen beachtliche Verwaltungskosten für die Aufrechterhaltung eines einheitlichen Desktop-Images auf unterschiedlichen Workstations anfallen, oder in Szenarien mit begrenzter Netzwerkbandbreite und/oder Verarbeitungsleistung für die Client-Workstations. Auch müssen bei Citrix keine Software-Updates mehr auf den Workstations installiert werden.

Betrieb von Dragon Group auf einem Citrix-Server

Dragon Professional Group und Dragon Legal Group können auf Citrix XenApp- oder Citrix XenDesktop-Servern installiert werden. Damit können Benutzer auch auf Rechnern diktieren, auf denen Dragon nicht installiert ist. In dieser Konfiguration wird die Dragon-Anwendung auf dem Citrix-Server installiert, auf dem sich auch die Zielanwendung befindet, in die diktiert wird, zum Beispiel Microsoft Word oder ein Schriftgutverwaltungssystem.

Durch die Installation von Dragon auf einem Citrix-Server werden alle Dragon-Verarbeitungsvorgänge auf dem Citrix-Server ausgeführt. Überdies profitieren Nutzer mit der Bereitstellung von Dragon auf einem Citrix XenApp- oder Citrix XenDesktop-Server von vollständiger Textkontrolle in den unterstützten, auf dem jeweiligen Citrix-Server ausgeführten Anwendungen.

- Mit XenApp können mehrere Anwendungen auf dem Server ausgeführt werden. In diesem Fall werden die Anwendungen neben den lokalen Anwendungen auf dem Desktop des Benutzers ausgeführt und alle veröffentlichten Anwendungen direkt von der veröffentlichten Dragon-Anwendung gesteuert.

Unterstützte Konfigurationen

Nuance unterstützt die folgenden Konfigurationen, in denen Dragon Group auf einem Citrix-Server installiert ist.

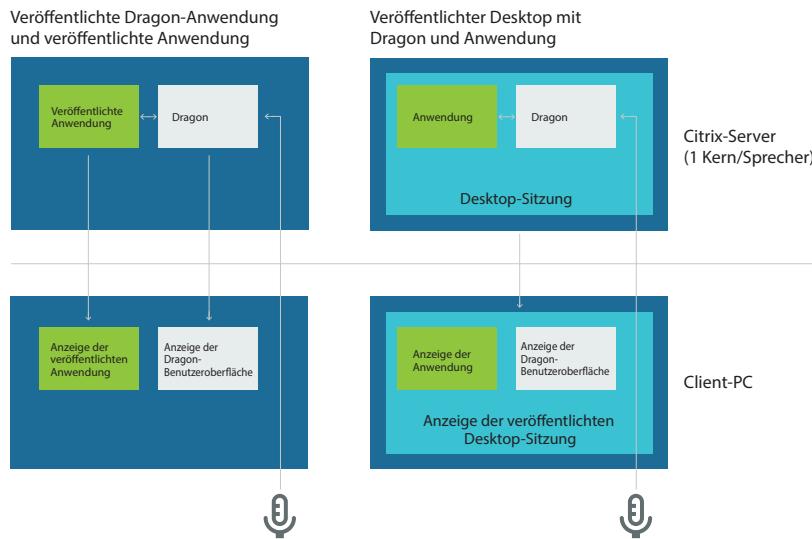
Citrix Receiver 4.2 unter:

- Microsoft Windows 8 und 8.1 (Standard und Metro), 32- und 64-Bit
- Microsoft Windows 7, SP1 oder höher, 32- und 64-Bit

Citrix XenApp bzw. Citrix XenDesktop Server 7.6 unter:

- Microsoft Windows Server 2008 R2, 32- und 64-Bit
- Microsoft Windows Server 2012 R2, 32- und 64-Bit

- Mit XenDesktop wird die gesamte vom XenDesktop-Server veröffentlichte Desktop-Sitzung angezeigt. In einer Thin-Client-Umgebung erscheint der veröffentlichte Desktop am Client-Bildschirm und der Betrieb aus Benutzersicht ähnelt der Ausführung aller Anwendungen auf einem lokalen PC. In diesem Fall kann Dragon mit allen auf dem veröffentlichten Desktop ausgeführten Anwendungen interagieren und diese steuern.



Vorteile dieser Bereitstellungslösung

- Dragon-Benutzer können auch auf Client-Computern diktieren, auf denen Dragon nicht installiert ist.
- Administratoren können die Citrix-Verwaltungskonsole für die Verwaltung der Dragon-Zugriffsrechte verwenden.
- Zeit und Aufwand für die Installation von Dragon auf den einzelnen Client-Computern lassen sich stark senken bzw. erübrigen sich ganz.
- Administratoren brauchen lediglich eine .dll-Datei, das Dragon-Update für Citrix und die Citrix-Client-Erweiterung auf den einzelnen Client-Computern zu installieren.

Erwägungen zu Dimensionierung und Konfiguration

Wenn Sie die Bereitstellung von Dragon auf einem Citrix-Server in Erwägung ziehen, müssen Sie für die Konfiguration der Citrix-Umgebung und die Skalierung der Client-Auslastung verschiedene Punkte berücksichtigen. Dieser Abschnitt enthält hierzu Leitlinien, um maximale Leistung zu gewährleisten. Es handelt sich dabei aber nur um Orientierungswerte und keine definitiven Spezifikationen. Die tatsächliche Leistung kann von System zu System variieren.

Bei der Bereitstellung von Dragon Group in einer Citrix-Umgebung sollten Sie folgende Überlegungen anstellen:

1. Geplante Benutzeranzahl und Auslastung
2. Serverseitige Hardware
3. Netzwerkbandbreite

1. Geplante Benutzeranzahl und Auslastung

Vor der Bereitstellung von Dragon mit Citrix muss geklärt werden, wie viele Benutzer Zugriff haben sollen und bis wohin dieser Wert wachsen kann. Dies ist für eine angemessene Dimensionierung des Netzwerks und der erforderlichen Hardware entscheidend.

- Wie viele Benutzer sollen in den ersten 6 Monaten in einer Citrix-Umgebung Zugriff auf Dragon haben? Und nach 12 Monaten?
- Wie viele Benutzer werden voraussichtlich gleichzeitig auf Dragon in einer Citrix-Umgebung zugreifen?
- Wie greifen diese Benutzer physisch auf die Anwendung zu? Über das Unternehmens-LAN, ein WAN, per Remote-Zugriff oder eine Kombination aus allem?

2. Serverseitige Hardware

Die Ausführung von Dragon Group wurde in Citrix-Unternehmensumgebungen mit XenApp 7.6 bzw. XenDesktop 7.6 und Clients unter Citrix Receiver 4.2 getestet. Ausgehend von den Antworten auf die oben gestellten Fragen müssen zur Unterstützung aller Dragon-Benutzer eine Skalierung vorgenommen und die entsprechende Anzahl an Windows-Servern für die Ausführung von Citrix XenApp bzw. Citrix XenDesktop bereitgestellt werden.

Für ein optimales Gleichgewicht zwischen CPU-Auslastung und Erkennungsleistung sollten für Dragon-Benutzer Profile mit Best Match 4 erstellt werden. Dies erfordert einen CPU-Kern für jeden diktierenden Benutzer und etwa 1,1 GB RAM für jede aktive Sitzung.

3. Netzwerkbandbreite

Der Bandbreitenbedarf für die Ausführung von Dragon entsteht vorrangig durch den virtuellen Audiokanal. Jeder Audiokanal erfordert eine Netzwerkbandbreite von etwa 1 Mbit/s. Nuance empfiehlt die Citrix-Umgebung dahingehend zu überprüfen, um erstklassige Tonqualität zu gewährleisten

Damit Dragon über einen Citrix-Client verwendet werden kann, müssen Sie also je nach geplanter Benutzeranzahl die entsprechende Netzwerkbandbreite einplanen und zuweisen.

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihren Nuance Ansprechpartner oder Ihren Nuance Certified Solutions Partner.

Über Nuance Communications, Inc.

Nuance Communications verbindet Menschen und Technik auf ganz neue Art und Weise. Mit seinen Sprachlösungen macht Nuance die Interaktion mit den uns umgebenden Systemen, Geräten, Apps und Diensten humaner und einfacher. Jeden Tag können Millionen Anwender und Tausende Unternehmen dank Nuance auf intelligente Systeme vertrauen, die in der Lage sind, ihnen zuzuhören, sie zu verstehen, von ihnen zu lernen und sich auf ihr Leben und ihre Arbeitsweise einzustellen. Weitere Information finden Sie unter nuance.de.